

# PRIVACYVERKLARING van KLINKHAMER OVERKAPPINGEN

## Vier privacy beloften

We verzamelen het liefst zo min mogelijk gegevens van u. Toch is dat soms nodig, bijvoorbeeld om u een offerte te geven of een opdracht voor u uit te voeren. Klinkhamer behandelt uw gegevens zorgvuldig en zorgt ervoor dat uw privacy gewaarborgd blijft.

Daarom geven we u deze vier privacy promises mee:

Uw persoonlijke gegevens beschermen we alsof het die van onszelf zijn.

Uw persoonlijke gegevens gebruiken we alleen voor de in deze privacyverklaring omschreven doeleinden.

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden te bereiken.

Uw persoonlijke gegevens delen we alleen indien dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

## Welke persoonsgegevens verwerkt Klinkhamer?

Om de overeenkomst die u met ons aangaat uit te voeren, hebben we de volgende gegevens van u nodig.

### Naam en adresgegevens

Uw naam wordt opgeslagen omdat we u liever niet aanspreken met uw klantnummer. Uw adres en woonplaats hebben we onder meer nodig voor het opstellen van facturen, om contact op te nemen of om langs te komen voor inmeten van een overkapping of ander product uit ons leveringsprogramma, maar ook voor service als er zich onverhoopt een situatie voordoet, welke onder de garantie op het product valt.

### Bedrijfsgegevens

Persoonlijk en zakelijk gescheiden houden is wel zo prettig. Daarom vragen we om uw (bedrijfs)naam en vestigingsadres op te geven wanneer u onze producten in de hoedanigheid als bedrijf afneemt.

### E-mailadres

We bewaren uw e-mailadres zodat het mogelijk is om u belangrijke berichten over uw bestelling toe te sturen. Uw e-mailadres kunnen we ook gebruiken om u via nieuwsbrieven up-to-date te houden over nieuwe ontwikkelingen bij Klinkhamer. Uiteraard heeft u de optie om u hiervoor uit te schrijven.

### Telefoonnummer

Uw telefoonnummer gebruiken we om contact met u op te nemen als we u mededelingen willen doen omtrent uw aanvraag of opdracht of om nadere toelichting te vragen.

### Betaalgegevens

We slaan betaalgegevens, je rekeningnummer en je naam als rekeninghouder – op na een geslaagde bestelling. Voor de verwerking van je betalingen zetten we ook andere partijen in, zoals een extern accountantskantoor. Bij een bestelling maken we een uniek factuurnummer aan.

## Overige gegevens die Klinkhamer verwerkt

We verzamelen ook enkele persoonsgegevens die niet bedoeld zijn voor de uitvoering van een overeenkomst. Dit doen we aan de hand van een gerechtvaardigd belang of met uw toestemming. Het gaat om de volgende gegevens.

### Werkgerelateerde persoonsgegevens

Solliciteert u bij ons, dan willen we natuurlijk graag weten wat u in huis heeft. Dit checken we aan de hand van uw cv, motivatiebrief, portfolio of ingezonden sollicitatieopdracht. We zullen uw persoonsgegevens binnen vier weken verwijderen in het geval u helaas niet wordt aangenomen.

### **Serverlogs**

Maakt u gebruik van onze diensten, dan bewaren wij in zogenaamde serverlogs automatisch enkele gegevens over uw verbinding met onze servers. Denk aan uw IP-adres, browserversie, en het tijdstip van uw bezoek. De gegevens in deze logs gebruiken wij om fouten op onze systemen op te lossen en personen op te sporen die ons netwerk in gevaar brengen om hier vervolgens maatregelen tegen te treffen.

### **Overige persoonsgegevens**

Het komt wel eens voor dat we via socialmediaberichten of via e-mailberichten aanvullende persoonsgegevens toegestuurd krijgen waar we niet om gevraagd hebben. Hebben we deze persoonsgegevens niet nodig om u verder te helpen, dan zullen we deze – voor zover technisch mogelijk – verwijderen.

### **Doeleinden van de gegevensverwerking**

het aangaan en uitvoeren van uw overeenkomst met ons, zodat we weten op welke diensten u recht hebt;  
het opnemen van contact, bijvoorbeeld om u te helpen bij een probleem waar u tegenaan loopt;  
het behandelen van uw klacht, voor een lange en gelukkige relatie;  
het beveiligen van onze diensten en het bestrijden van fraude, zodat bijvoorbeeld niet iemand anders zich als u voordoet;  
het behandelen van reacties op onze vacatures, zodat we beter weten of u de juiste match bent.

Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan degene die hierboven besproken zijn, tenzij u daar vooraf toestemming voor hebt gegeven of wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

### **Beveiliging**

Wij nemen strenge beveiligingsmaatregelen om misbruik van, en ongeautoriseerde toegang tot u persoonsgegevens te voorkomen. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot uw gegevens afgeschermd is en dat onze beveiligingsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Daarnaast maken wij gebruik van SSL-certificaten voor een veilige overdracht van uw gegevens en uw communicatie met ons.

### **Jouw privacy en derde partijen**

We zullen uw gegevens alleen met anderen delen in de volgende drie gevallen:

Voor het verlenen of uitvoeren van onze diensten

Voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting

Een politievordering kan ons verplichten om uw gegevens met de politie te delen.

### **Geautomatiseerde beslissingen**

Soms nemen wij aan de hand van persoonsgegevens een geautomatiseerde beslissing. Hieronder leggen wij uit hoe dit gebeurt, wat hier de reden voor is en welke gevolgen dit voor u kan hebben.

Wanneer er niet op tijd een factuur betaald wordt, zullen wij automatisch enkele waarschuwingen toesturen naar de niet-betalende klant. Wordt er daarna nog steeds niets ondernomen, dan blokkeren wij de diensten die bij ons worden afgenomen. Als laatste redmiddel wordt een incassobureau ingeschakeld.